VOL 26 NO 12 6 JUILLET 2016 encommun.stm.info

en commun

À LA SANTÉ DES JEUNES!

Depuis janvier, Mike Litowski, gestionnaire de placements privés aux Régimes de retraite, s'entraînait plusieurs heures par semaine sur son vélo stationnaire et sur la route. Résolution du nouvel an? Programme de remise en forme? Pas tout à fait.

Il se préparait plutôt à un périple de plusieurs milliers de kilomètres sur deux roues, qu'il a complété tout récemment, pour une cause qui lui tient à cœur.

La cause, c'est la promotion des saines habitudes de vie auprès des 2 800 élèves des écoles primaires de la région de Thetford Mines, d'où notre collègue est originaire. La mission qu'il s'est donnée, c'était de franchir un total de 3 500 kilomètres à vélo avec une équipe de 13 compatriotes, et ce, pour amasser des fonds dans le cadre du Grand défi Desjardins, qui s'inscrit dans la mouvance du Grand défi Pierre Lavoie.

« En plus de soutenir une cause qui m'est chère et que j'applique dans ma propre vie, je sentais que c'était aussi l'occasion de redonner à ma région natale », confie-t-il.

Mike et ses coéquipiers ont ainsi enfourché leur vélo à Key West — le point le plus au sud de la Floride — pour rouler en dix jours jusqu'à Thetford Mines, dans la région de Chaudière-Appalaches. La distance étant divisée en tronçons, chaque cycliste a ainsi parcouru, en simultané, quelque 1 250 km à vélo.

« C'était loin d'être des vacances, dit-il. C'était très difficile physiquement, et aussi psychologiquement, entre autres lorsque nous avons eu des grands vents de face ou le jour où il est tombé des pluies diluviennes.

« Quand j'avais mal ou que j'étais épuisé, je me donnais des petits objectifs à la fois; les 10 prochains kilomètres, le prochain relai ou le point de ravitaillement suivant.

« On s'encourageait aussi entre nous. On se rappelait la cause, pourquoi on pédalait. Au final, on a pu amasser environ 85 000 $ pour les écoles! »

UN SUIVI SUR LES SUJETS QUI VOUS PRÉOCCUPENT

Luc Tremblay a poursuivi sa série de rencontres de la tournée du DG. Avec près de 4 700 employés rencontrés depuis l'automne dernier, les périodes de questions sont autant de moments privilégiés pour prendre le pouls des préoccupations sur le terrain.

Nous vous invitons à consulter le plus récent billet du blogue du DG.

On y trouve une mise à jour des différentes actions mises en place pour répondre aux préoccupations les plus souvent abordées lors de ces rencontres… et il s'en passe, des choses!

Quels sont les derniers développements dans le dossier des uniformes?

Qu'est-ce qui se passe avec la gouvernance?

Certaines conditions de travail des chauffeurs, notamment le manque de temps sur les lignes et la rareté des toilettes, sont difficiles; qu'est-ce qu'on fait pour les améliorer?

Voilà autant de sujets populaires desquels notre directeur général nous entretient dans son dernier blogue avant la pause estivale.

« Je veux remercier tout le monde pour le boulot accompli dans cette première partie de l'année dans un contexte pas toujours facile, mentionne Luc Tremblay. Je vous souhaite de passer un très bel été! »

PSSSST! Question de vous aider à répondre aux interrogations que votre beau-frère, voisine ou ami ne manqueront pas de vous poser au bord de la piscine au sujet de la STM, nous vous avons aussi préparé le « kit du barbecue », avec des pistes de réponses utiles. À lire sur le blogue du DG.

ILS ÉTAIENT À PHOENIX

Nos équipes d'opérateurs de métro et d'experts de l'entretien revenaient récemment de Phoenix, en Arizona, où ils ont représenté fièrement la STM lors de l'International Rail Rodeo.

Si nos collègues n'ont pas atteint le podium lors des compétitions de haut calibre auxquelles ils ont pris part, ils ont tout de même accompli leur mission avec détermination et méritent toutes nos félicitations.

« La compétition était féroce, et considérant que certains d'entre eux en étaient à leur première expérience dans un événement comme l'International Rail Rodeo, je considère que nous avions une excellente équipe, dit Claude Pasquarelli, surintendant à l'Exploitation des trains et l'un des coachs qui les accompagnaient.

« L'équipe d'entretien s'est classée 13e sur 17 équipes, alors que les opérateurs ont obtenu la 15e place sur 21, grâce entre autres à un résultat parfait pour l'épreuve "Operating course", soit la conduite d'un train du Phoenix Light Rail. Comme l'année dernière, ce sont surtout les résultats au chronomètre qui ont joué contre nous. » La STM peut être fière de sa délégation. Bravo à toute l'équipe!

Notre photo : Claude Pasquarelli, Éric Charbonneau, Marck Evens Augustin, Nancy Lacaille, Martin Ouimet, Fabio Miniaci, Anthony Kennedy et Alessandro Bertoldi.

L'INGÉNIOSITÉ DERRIÈRE iBUS

En ce moment même, des dizaines d'employés de la STM s'investissent au développement d'iBUS, un projet innovateur qui transformera le quotidien de nos clients. Au cœur de l'action, il y a entre autres Ghassan Bassila, surintendant de projets. En nous expliquant son mandat, il fait prendre conscience de certains rouages méconnus que comporte iBUS.

Animé d'une passion évidente pour sa profession, Ghassan Bassila, ingénieur électrique de formation, résume son travail en quelques mots : veiller au déploiement et à la mise en œuvre de tout ce qui concerne l'infrastructure d'iBUS.

Par infrastructure, il fait notamment référence aux équipements qui doivent être installés à bord des bus (console iBUS, afficheur clientèle, compteur de passagers…), mais aussi dans les centres de transport, au Centre opérationnel principal (COP) ou au Centre opérationnel de relève (COR). Sans oublier les antennes érigées sur trois sites de l'île de Montréal et qui assureront une couverture géographique complète de relais radio.

« Un de nos défis principaux, c'est de répondre aux besoins des nombreux partenaires d'iBUS, notamment la Livraison du service, l'Ingénierie, l'Entretien bus et les Communications électroniques, dont les besoins diffèrent et doivent être coordonnés tout en veillant au respect des budgets et des échéanciers. Si, par exemple, l'un de ces partenaires demande qu'une modification soit faite à un équipement à bord des bus, c'est potentiellement sur les quelque 1800 véhicules qu'il faudra intervenir. L'impact est immense. »

Et le projet iBUS comporte encore bien d'autres ramifications insoupçonnées. En effet, Ghassan Bassila et son équipe coordonnent aussi, dans le cadre de leur travail, l'implantation de mesures préférentielles bus, soit les feux de circulation intelligents qui seront présents à certaines intersections et qui permettront d'optimiser le déplacement des bus et des véhicules d'urgence en se synchronisant à leur approche.

À cela s'ajoute l'installation des bornes d'information clientèle (BIC) — 64 dans des stations de métro achalandées et 26 sur la rue — ainsi que la création d'un parc de pièces de rechange en prévision de l'entretien du matériel en lien avec iBUS.

« Nous faisons appel à plusieurs fournisseurs et entrepreneurs externes pour l'exécution des travaux, l'installation des équipements, etc., ce qui demande énormément de coordination et tout un travail d'équipe, confie Ghassan Bassila. J'ai vraiment l'impression de contribuer à un projet qui aura un impact concret pour notre clientèle. Quand iBUS sera déployé partout à Montréal, je pourrai dire à mes enfants que c'est en partie grâce à mon travail. »

Le bulletin *En Commun* sera de retour à l'automne.

BON ÉTÉ!

D'importantes phases de travaux ont été complétées ces dernières semaines dans deux stations du réseau du métro. En voici un aperçu.

DES TRAVAUX, DES RÉSULTATS!

Quai Angrignon à Berri-UQAM — L'escalier situé entre les quais Angrignon et Côte-Vertu a été rouvert juste à temps pour la tenue du Grand prix du Canada. Il s'agissait de reconfigurer l'escalier afin de l'élargir d'environ 50 %.

Au moment d'écrire ces lignes, certaines étapes de la réfection étaient toujours en cours, mais il s'agissait essentiellement de travaux de nature esthétique. Ainsi, en ce début d'été, il est prévu d'installer les finis muraux, de remplacer la cloison qui se trouve sur le quai Angrignon par une vitre et d'y ajouter des bancs pour la clientèle. Quant aux plafonds, ils ne seront habillés qu'à la fin des travaux concernant l'ensemble de la station. Ceci permettra aux équipes d'accéder plus facilement aux conduits électriques qui s'y trouvent.

Édicule de la station Jean-Drapeau — Les clients qui se rendent au parc Jean-Drapeau auront désormais plus de facilité à circuler dans la station de métro du même nom. En effet, celle-ci est maintenant dotée de deux entrées miroirs complètement réaménagées.

Le remaniement des entrées a permis de maximiser toute la superficie de l'édicule et de bonifier de façon importante la capacité d'accueil de la station. Ces améliorations ont été rendues possibles grâce notamment à l'installation de 30 tourniquets neufs et au remplacement des 11 existants. De plus, toutes les portes papillon ont été remplacées, alors que quatre portes papillon motorisées et de nouvelles issues de secours ont été aménagées. La toiture, les appareils d'éclairage ainsi que le revêtement de sol en granit ont également été remis à neuf.

MON GUICHET STM

DIVERSITÉ : VOS DONNÉES SONT-ELLES À JOUR ?

Pourquoi me demande-t-on maintenant de mettre à jour mes données de diversité ?

Depuis 1987, les employés peuvent s'auto-identifier à l'aide de différents moyens, par exemple lors du processus de dotation ou au moyen d'un questionnaire papier. Plusieurs d'entre vous avez d'ailleurs déjà complété ce questionnaire. Toutefois, il se peut que vous n'ayez pas pensé à le mettre à jour dans le cas où votre situation aurait changé. En effet, il peut arriver qu'un handicap ou une limitation fonctionnelle permanente soit survenu après votre entrée en poste, notamment.

Dans le but de vous simplifier la tâche, nous avons fait un ajout dans la sous-section « Mon identité » dans Mon Guichet STM. Vous trouverez un lien direct pour vous y rendre au bas de cet article sur l'*En Commun* web, disponible à l'adresse **encommun.stm.info**.

L'auto-identification est-elle confidentielle ?

Oui, les renseignements sur l'auto-identification sont confidentiels et seront utilisés dans le cadre de l'application de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics*. De plus ils sont protégés par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

À quoi servira l'information ?

Connaître le portrait de diversité de nos employés est utile pour mesurer le résultat de nos pratiques et orientations en matière d'égalité en emploi. Nul ne devrait se voir refuser des chances ou des opportunités professionnelles pour des motifs qui ne sont pas liés à sa compétence !

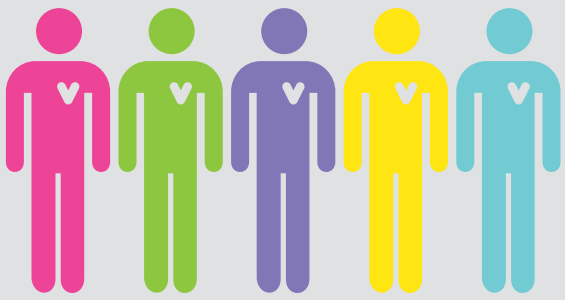
Comment faire ?

Rendez-vous simplement dans Mon Guichet STM, puis à la sous-section « Mon Identité ». Si vous vous êtes déjà auto-identifiés, vos données devraient s'afficher. Si votre situation a changé depuis, par exemple en raison d'un handicap, vous pourrez alors mettre l'information à jour.

APPEL AUX VOLONTAIRES !

Vous aimeriez partager votre histoire de diversité pour sensibiliser d'autres collègues ? Nous aimerions réaliser des portraits d'employés et d'équipes ayant su trouver des adaptations, notamment dans une situation de handicap… ou autre !

Pour ce faire, écrivez-nous à l'adresse diversite@stm.info ou communiquez avec Julie Sylvestre au 514 280-9807.



L'INTERVENTION QUI COMPTE

Le Pôle de services en itinérance, un programme né d'un partenariat entre la STM et la Société de développement social, permet à des intervenants sociaux d'offrir un soutien, sous différentes formes, à des personnes en situation d'itinérance dans le métro.

Depuis quatre ans, grâce au Pôle de services en itinérance (PSI), des centaines de personnes en situation d'itinérance ont reçu un soutien de la part d'intervenants sociaux dans des stations de métro du centre-ville. Ce printemps, dans le cadre d'**un projet pilote du Programme pair aidant**, les intervenants du PSI ont aussi pu compter sur la présence et l'appui de Jérôme, un homme ayant lui-même déjà vécu dans la rue.

Durant quatre semaines, entre mars et avril, l'intervenante sociale Caitlin Murphy a été accompagnée par Jérôme pour intervenir auprès de certains clients, lorsque c'était jugé nécessaire. « Jérôme a pris son rôle de pair aidant très au sérieux, avec beaucoup de tact et de patience, indique Caitlin Murphy. Sa présence était très encourageante pour les personnes en situation d'itinérance que nous avons rencontrées. »

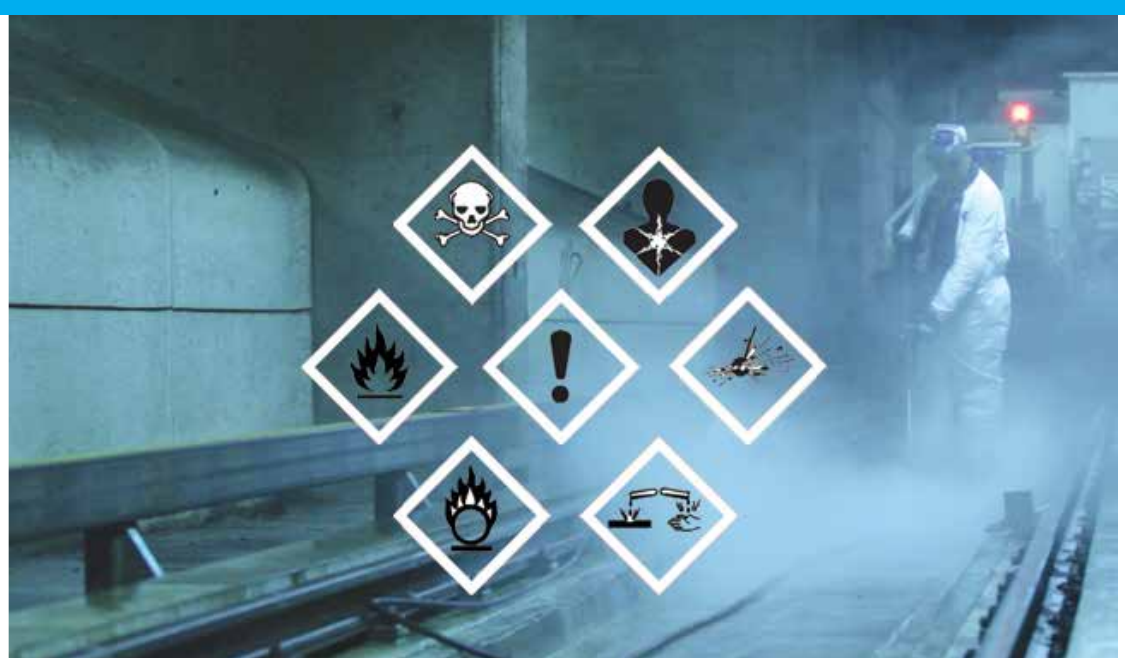
Souligner la réussite

Récemment, l'équipe du PSI présentait le bilan positif du Programme pair aidant à la STM, en présence notamment de Philippe Schnobb, président du CA, Nevine Tadros, directrice Sûreté et contrôle, et André Poisson, directeur exécutif Métro. « C'est un type de programme qui existe ailleurs dans la communauté, expliquait alors Émile Roux, directeur général de la Société de développement social. Il y a des programmes de pairs aidants similaires qui s'adressent aux personnes âgées ou handicapées, par exemple, mais intervenir ainsi auprès de personnes en situation d'itinérance, c'est une nouveauté, et c'est un beau succès. »

Jérôme, le pair aidant du programme du PSI, a lui aussi pris la parole lors de la présentation du bilan, et son témoignage a été des plus inspirants. « Les personnes en situation d'itinérance que Caitlin et moi avons rencontrées dans le métro, ce sont des gens que j'ai côtoyés lors de périodes plus difficiles de ma vie, a-t-il confié. Je me suis longtemps questionné sur mon passé, et j'en revenais toujours à la conclusion que c'était des années perdues, des expériences malheureuses qui ne me serviraient jamais à rien. Maintenant, je réalise que le fait d'avoir moi-même vécu en situation d'itinérance peut me servir à aider les autres, à comprendre ce qu'ils vivent, leur redonner de l'espoir et peut-être contribuer à trouver des solutions. »

NOTRE PHOTO
André Poisson, Philippe Schnobb, Nevine Tadros, Alain Larivière, Jérôme, Caitlin Murphy et Émile Roux.

LE SIMDUT FAIT PEAU NEUVE



SIMDUT occupe une place très importante dans le monde de la SST. Il s'agit de la réglementation en lien avec le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Rappelons qu'avec la loi 43, les dispositions suivantes entrent en vigueur au Québec : modification à la loi sur la santé et sécurité, règlement sur l'information concernant les produits dangereux et dispositions transitoires.

Les étiquettes arboreront de nouveaux pictogrammes afin que les avertissements de danger soient plus explicites. Les fiches signalétiques seront remplacées par des fiches de sécurité standardisées de 16 blocs, plus faciles à consulter. Le Canada a pour sa part ajouté des classes de danger, comme les matières infectieuses, dans le but de mieux protéger les travailleurs.

Le SIMDUT 2015 devrait grandement améliorer la façon dont l'information sur les produits dangereux est communiquée et aider à l'uniformisation de l'information. Il passera de six catégories de produits à 31 classes. Afin de se conformer à cette nouvelle réglementation, la STM devra revoir son programme de formation et d'information et se dotera d'un nouveau système de gestion de fiches signalétiques. Depuis plusieurs mois déjà, la division Prévention en santé et sécurité du travail prépare la mise en œuvre de SIMDUT 2015 avec la division Formation et la direction Technologies de l'information.

Le basculement vers la nouvelle plateforme Toxyscan doit avoir lieu au début de juillet et les employés visés par le changement seront informés au moment opportun. La collaboration de tous est un facteur de succès!

SOYEZ BÉNÉVOLE POUR LES JEUX DU QUÉBEC

Le Comité organisateur de la Finale des Jeux du Québec recherche activement des bénévoles pour compléter son équipe.

Les besoins se situent surtout dans le domaine des transports et de la logistique.

Cette 51e Finale des Jeux du Québec se déroulera **du 17 au 25 juillet 2016**.

Pourquoi s'impliquer?

> Pour permettre à 3700 athlètes de vivre une expérience marquante; > pour célébrer le 40e anniversaire des Jeux olympiques de Montréal 1976; > pour créer un esprit d'équipe et un sentiment d'appartenance; > pour faire de belles rencontres.

Venez avec vos amis et votre famille et faites partie de l'équipe! Pour s'inscrire : **2016.jeuxduquebec.com/benevole**. Pour plus d'info : **514 798-1894**.

Benoît Clairoux raconte...

L'HISTOIRE DU PARC OLYMPIQUE

En 2015, le conseiller en Affaires publiques Benoît Clairoux a pris un temps d'arrêt professionnel pour réaliser son rêve de retracer non seulement la grande, mais également la petite histoire du Parc olympique à travers les milliers d'événements qui ont jalonné son histoire depuis la fin des Jeux de 1976. Il a été le tout premier à éplucher des milliers de documents d'archives, photographies et coupures de presse, une tâche colossale qu'il a accomplie avec rigueur et doigté.

Tous ceux et celles qui s'intéressent à l'histoire du Québec, et en particulier à celle de cette œuvre architecturale magistrale qui a fait couler beaucoup d'encre, pour de bonnes ou de mauvaises raisons, trouveront leur compte dans ce document de calibre, disons-le, olympique : 500 pages et 1 300 illustrations.

L'ouvrage de Benoît est disponible aux boutiques de souvenirs du Parc olympique, au Musée Dufresne-Nincheri, à la boutique DOMO (6710, rue Clark, Montréal) et dans certaines librairies indépendantes, ainsi que sur le site **dominionmodern.ca**.

Youpiiiiiiiiiiiii!

CET ÉTÉ, ON SORT EN FAMILLE!

La fin des classes est enfin arrivée, ce qui signifie également que le transport est gratuit pour les 6 à 11 ans, et ce, jusqu'au 28 août.

Rappelons que l'offre **Sorties en famille** permet à un maximum de cinq enfants de 6 à 11 ans de voyager gratuitement à certaines périodes lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte détenant un titre de transport valide.

Et tant qu'à sortir, profitez aussi de rabais associés à l'utilisation de votre carte OPUS. Parcs Canada, l'Impact de Montréal et SOS Labyrinthe sont quelques exemples de sorties où votre carte OPUS pourrait vous faire économiser. Pour en savoir plus, visitez le site **stm.info**.

BON ÉTÉ!

en commun
VOL 26 NO 12

Le 6 juillet 2016

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Jonathan Bougie-Lauzon
Cynthia Chambon
Benoît Clairoux
Louis-Étienne Doré
Monique Juteau
Martin Laverdure
Marie-Michèle Nadon
Magalie Paré
Julien Perron-Gagné
Julie Sylvestre

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

AVEZ-VOUS GAGNÉ?

Si vous avez lu notre dernière édition datée du 15 juin, peut-être avez-vous participé à un ou l'autre de nos tirages? Si c'est le cas, prenez note qu'au moment d'imprimer le présent numéro, les noms des gagnants n'avaient pas encore été dévoilés. Rendez-vous sur l'*En Commun* web pour les connaître!

Bonjour,

je m'appelle Riccardo di Marco.

Nouveau chef de section Architecture à la division de l'Ingénierie des infrastructures, Riccardo provient du secteur hospitalier.

«J'ai notamment travaillé comme chargé de projet à la construction du CUSM. J'ai aussi été gestionnaire de projet pour l'agrandissement de l'hôpital Sainte-Justine. J'ai décidé de saisir l'opportunité offerte par la STM parce que le transport collectif, c'est quelque chose de positif qui me motive beaucoup.

«De plus, notre métro est vraiment remarquable au plan architectural. En tant qu'architecte spécialisé dans les questions de patrimoine, c'est une grande fierté pour moi d'y contribuer.»

Arrivé en mai, Riccardo en a long à apprendre sur cette grande entreprise qu'est la STM. «Je n'ai pas la prétention de tout connaître après ces quelques semaines! Certains savoirs spécifiques à la STM s'acquièrent avec le temps et l'expérience... Heureusement, mes collègues gestionnaires et mon équipe partagent tout leur savoir avec générosité!»

Bienvenue parmi nous, Riccardo!

BIENVENUE À LA STM

Embauches de mai 2016

Shahrzad Adle, chauffeure
Nelson Afonso, chauffeur
Juan Francisco Arias Breton, chauffeur
Jean-Philippe Baril, mécanicien d'ascenseurs
Khir-Eddine Belouettar, chauffeur
Sophie Bissonnette, conseillère – administration
Eric Boisvert, chauffeur
Redouane Bourzik, chauffeur
Annie Brooks, chauffeure
Anis Chaouachi, chauffeur
Dave Desruisseaux, chauffeur
Riccardo Di Marco, chef de section – architecture
Jean-Michel Drouin, inspecteur formateur – sécurité incendie
Steven Fougère, chauffeur
Yannick Gareau, directeur et trésorier adjoint
Francis Girard, chauffeur
Farouk Haddad, chauffeur
Said Imzouagh, chauffeur
Joseph Roosevelt Julsaint, chauffeur
Okba Khireddine, chauffeur
Mohamed Lachheb, chauffeur
Mourad Landri, chauffeur
Pierre Lebel, chauffeur
Yannick Lévesque, chef de section – réseau interne
Ghyslain Mailhot, réparateur – appareils thermiques
Josée Marcil, chauffeure
Lisa-Maria Masella, chauffeure
Renée Michel, chauffeure
Abdelhamid Negadi, chauffeur
Ly-Xu Ngo, technicien – chaîne d'approvisionnement
Stephany Plante-Rivest, chauffeure
Eric Quintal, chauffeur
Jean Christophe Andy Rayepa, chauffeur
Gabriel Richème, chauffeur
Jamal Rochdi, chauffeur
Pavel Rus, chauffeur
Pierre-Luc Sicard, préposé à l'entretien
Mamadou Sow, chauffeur
Ricardo Spetrini, chauffeur
Steve St-Laurent, contremaître – entretien
Jacques Elie Sylvestre, chauffeur
Mohamed Reda Tadili, chauffeur
Michel Talbot, technicien –planification de maintenance